

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

о предоставлении лицензии на использование цифровой системы (сервиса)

Лицензиар: ООО «ЭРСПЕЙС» (Юридический адрес: 603001, Российская Федерация, Нижегородская область, город Нижний Новгород, ул. Рождественская, д. 26, пом. ПЗ ИНН: 5260499800).

Лицензиат: Физическое или юридическое лицо, акцептующее оферту.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Сервис – цифровая система, программная платформа «RSpace» (описание функционала на сайте <https://rspase.ru/>).

1.2. Лицензия – неисключительное право использования Сервиса в установленных пределах.

1.3. QR-код – уникальный код, предоставляемый Лицензиату для подтверждения согласия с условиями и оплаты.

1.4. Акцепт – полное и безоговорочное принятие условий путем оплаты QR-кода или нажатия "Согласен".

1.5. Личный кабинет Лицензиата – защищенный раздел Сервиса, доступный после регистрации/авторизации, содержащий:

- персональные данные Лицензиата
- информацию о действующих лицензиях и их сроках
- историю платежей
- настройки доступа
- инструменты управления подпиской.

1.6. Тарифный план - набор условий предоставления доступа к Сервису, включающий:

- срок действия лицензии
- перечень доступных функций
- стоимость использования
- дополнительные услуги и возможности

Информация о действующих тарифных планах в актуальной редакции размещена на официальном сайте Сервиса по адресу: <https://rspase.ru/>. Лицензиат самостоятельно выбирает подходящий тарифный план из предложенных вариантов перед совершением оплаты.

Конкретные условия выбранного тарифного плана:

- отображаются в интерфейсе при оформлении доступа
- фиксируются в Личном кабинете после оплаты
- действуют в течение всего оплаченного периода

Лицензиар вправе:

- изменять перечень тарифных планов
- корректировать их параметры
- вводить новые или отменять существующие тарифы

Все изменения в тарифных планах:

- публикуются на сайте Сервиса

- применяются только к новым приобретениям лицензий
- не затрагивают уже оплаченные периоды действующих лицензий.

1.7. Подписка – форма предоставления доступа к Сервису, при которой:

1.7.1. Лицензиат выбирает один из тарифных планов Подписки, опубликованных на сайте Сервиса;

1.7.2. В рамках Подписки Лицензиат получает непрерывный доступ к следующему функционалу (в зависимости от выбранного тарифа):

- Автоматизированное размещение объектов на ведущих рекламных площадках (Авито, ЦИАН, ДомКлик и др.) с консолидированной аналитикой;
- Онлайн-ипотечный брокер – подача заявок в банки-партнеры и полное сопровождение до получения одобрения;
- Онлайн-страховой брокер – подбор и оформление страховых продуктов (КАСКО, ОСАГО, ипотечное страхование);
- Юридический суппорт:
 - on-demand проверка объектов недвижимости и собственников
 - сертификат безопасной сделки
- Экспертное комьюнити:
 - профессиональный чат с участниками рынка
 - база актуальных шаблонов договоров и документов
- Клиентская поддержка 24/7 (через встроенный чат или email);
- Дополнительные сервисы, указанные в описании конкретного тарифного плана.

1.7.3. Полный перечень услуг в рамках каждого тарифного плана Подписки доступен на странице: <https://rspase.ru/>

1.7.4. Подписка оформляется путем:

- выбора тарифа в Личном кабинете;
- оплаты через предоставленный платежный инструмент;
- автоматической активации доступа после подтверждения платежа.

1.7.5. Особенности Подписки:

- доступ предоставляется на условиях автоматического продления (если не отключено Лицензиатом);
- возможно изменение перечня услуг в рамках тарифа;
- стоимость может индексироваться с сохранением условий для текущего расчетного периода.

2. СТАТУС ОФЕРТЫ

2.1. Настоящий документ является публичной офертой по ст. 437 ГК РФ.

2.2. Акцепт осуществляется:

- Оплатой QR-кода
- Нажатием кнопки "Согласен" в интерфейсе.

2.3. Срок действия оферты – до отзыва Лицензиаром.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Лицензиар предоставляет право использования Сервиса на условиях:

- Неисключительная лицензия
- Только для личного/служебного использования
- Без права:
 - Передачи прав третьим лицам (сублицензирования по ст. 1238 ГК РФ)
 - Модификации, адаптации, декомпиляции или иного изменения Сервиса (ст. 1280 ГК РФ)
 - Коммерческого использования, воспроизведения или распространения
 - Создания производных продуктов на основе Сервиса
 - Удаления или изменения знаков охраны авторских прав
 - Обратного инжиниринга, деассемблирования (ст. 1280 ГК РФ)
 - Использования способом, противоречащим нормам закона
 - Извлечения данных или контента в коммерческих целях
 - Размещения Сервиса на других платформах или ресурсах
 - Использования для создания конкурентных продуктов/услуг.

3.2. Любое использование, выходящее за рамки прямо разрешенного настоящим договором, считается нарушением исключительных прав Лицензиара (ст. 1229 ГК РФ) и влечет ответственность согласно законодательству РФ.

3.3. Лицензиат не приобретает никаких прав на программный код, алгоритмы, базы данных или иные элементы Сервиса, кроме прямо указанного в договоре права использования.

3.4. Дополнительные платные сервисы.

3.4.1. Сервис предоставляет Лицензиату возможность подключения дополнительных платных услуг, включая, но не ограничиваясь:

- Услуги продвижения объектов (повышенный рейтинг, выделение объявлений)
- SMS-подпись документов
- AI-юрист (автоматизированная правовая экспертиза)
- Персональный менеджер
- Расширенная аналитика
- Премиум-поддержка
- Иные услуги, представленные в разделе "Дополнительные услуги" Личного кабинета.

3.4.2. Порядок оказания дополнительных услуг:

- Активация осуществляется по отдельному запросу Лицензиата
- Условия оказания определяются в соответствующем разделе Сервиса
- Стоимость рассчитывается согласно действующим тарифам на момент заказа.

3.4.3. Способы оплаты дополнительных услуг:

- Списание с внутреннего кошелька Лицензиата (бонусный счет)
- Оплата по отдельным счетам, выставляемым Лицензиаром
- Автоматическое списание при наличии подключенной подписки с соответствующим функционалом.

3.4.4. Особые условия:

- Доступность дополнительных услуг может зависеть от выбранного тарифного плана

- Лицензиар вправе изменять перечень и условия предоставления дополнительных услуг
- Возврат средств за дополнительные услуги осуществляется в соответствии с разделом 5.3 настоящего Договора.

3.4.5. Технические требования:

- Для использования отдельных дополнительных услуг может потребоваться:
 - Обновление программного обеспечения
 - Дополнительная верификация
 - Соблюдение специальных технических условий.

4. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

4.1. Срок лицензии:

- Определяется выбранным на сайте Сервиса тарифным планом (дней/месяцев с момента оплаты)
- Фиксируется в Личном кабинете Лицензиата после оплаты
- При отсутствии указания срока в тарифе - составляет 1 (один) месяц
- Без автоматического продления (если иное не предусмотрено специальным тарифным планом).

4.2. Особенности разных тарифов:

- Для разовых платежей - срок соответствует оплаченному периоду
- Для подписок с автопродлением - срок каждого периода указан в описании тарифа
- Для бессрочных тарифов - действует до прекращения работы Сервиса

4.3. Точные условия каждого тарифного плана:

- Публикуются на странице <https://rspase.ru/>
- Могут быть изменены Лицензиаром для новых пользователей
- Для текущих лицензий сохраняются на оплаченный период
- При переходе между тарифами срок действия пересчитывается пропорционально
- Продление возможно только через официальные каналы Сервиса
- Дату окончания можно уточнить в Личном кабинете
- Без автоматического продления.

4.4. Ограничения:

- Запрет реверс-инжиниринга
- Запрет создания производных продуктов
- Запрет нарушения работы Сервиса.

4.5. Принцип предоставления Сервиса "Как есть" (AS IS)

4.5.1. Лицензиар предоставляет доступ к Сервису на условиях "как есть" (AS IS), что означает:

- Сервис доступен в том виде и функциональном состоянии, в котором он существует на момент подключения Лицензиата;
- Лицензиар не дает каких-либо гарантий или заверений относительно:
 - бесперебойной работы Сервиса;

- соответствия Сервиса конкретным целям Лицензиата;
- отсутствия ошибок или сбоев в работе;
- точности, полноты или достоверности результатов использования Сервиса.

4.5.2. Лицензиат подтверждает, что:

- ознакомился с демонстрационной версией или описанием функционала Сервиса до начала использования;
- принимает на себя все риски, связанные с использованием Сервиса;
- понимает, что отдельные функции могут работать с ограничениями или требуют дополнительной настройки.

4.5.3. Лицензиар оставляет за собой право:

- вносить изменения в функционал Сервиса без предварительного уведомления;
- временно ограничивать доступ для проведения технических работ;
- прекращать поддержку устаревших версий интерфейсов или функций.

4.5.4. В максимальной степени, разрешенной законом, Лицензиар исключает любые гарантии, явные или подразумеваемые, включая, но не ограничиваясь:

- гарантиями коммерческой ценности;
- гарантиями соответствия особым требованиям;
- гарантиями отсутствия нарушения прав третьих лиц.

4.5.5. Данное положение не ограничивает установленные законодательством РФ права потребителей в случаях, когда Договор заключается с Лицензиатом-потребителем.

4.6. Условия подписки и автопродления.

4.6.1. Автоматическое продление подписки:

Подписка на Сервис продлевается автоматически на аналогичный тарифный период при следующих условиях:

- На балансе Лицензиата имеются достаточные средства для оплаты;
- Подписка не была отменена в установленном порядке;
- Тарифный план продолжает действовать в системе Лицензиара.

4.6.2. Порядок отмены подписки:

4.6.2.1. Лицензиат вправе отключить автопродление:

- Через раздел "Мои подписки" в Личном кабинете;
- Путем обращения в техническую поддержку через официальные каналы связи.

4.6.2.2. Требования к отмене:

- Заявление должно быть подано не позднее чем за 24 часа до окончания текущего периода;
- Подтверждение отмены отражается в Личном кабинете.

4.6.3. Особенности прекращения доступа:

4.6.3.1. При успешной отмене:

- Автоматические платежи прекращаются;
- Полный функционал доступен до конца оплаченного периода;

- Возобновление требует нового оформления подписки.

4.6.3.2. Возврат средств:

- За неиспользованный период не производится;
- Возможен только по решению Лицензиара в исключительных случаях.

4.6.4. Технические условия:

4.6.4.1. Подтверждение операций:

- Фиксируется в Личном кабинете;
- Дублируется на email Лицензиата;
- Считается совершенным после системной регистрации.

4.6.4.2. Ответственность сторон:

- Лицензиар не отвечает за несвоевременную отмену по вине пользователя;
- Технические сбои платежных систем не являются основанием для претензий;
- Ошибки при самостоятельной отмене не обязывают Лицензиара к компенсациям.

5. ОПЛАТА И ВОЗВРАТ

5.1. Стоимость лицензии определяется действующими тарифными планами, опубликованными на официальном сайте Сервиса по адресу: <https://rspase.ru/> Конкретная сумма платежа формируется на основании:

- выбранного Лицензиатом тарифного плана
- срока предоставления доступа
- дополнительных услуг (при их наличии).

5.1.1. Актуальная стоимость всегда отображается:

- в интерфейсе выбора тарифов
- при формировании QR-кода для оплаты
- в Личном кабинете перед подтверждением платежа.

5.1.2. Лицензиар оставляет за собой право изменять стоимость тарифных планов:

- для новых Лицензиатов - без ограничений
- для действующих Лицензиатов - только после окончания оплаченного периода.

5.1.3. Все цены указаны:

- в рублях Российской Федерации
- НДС не облагается (для юридических лиц)
- без учета комиссий платежных систем.

5.2. Оплата через предоставленный QR-код.

5.3. Возврат возможен только при технической невозможности предоставления доступа.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. Лицензиар не несет ответственность за:

- Убытки от неправильного использования
- Сбои, вызванные третьими лицами

- Незаконные действия Лицензиата.

6.2. Максимальная ответственность Лицензиара ограничена суммой платежа.

6.3. Ответственность за контент и разрешения третьих лиц

6.3.1. Достоверность информации:

Лицензиат самостоятельно несет ответственность за:

- Полноту, актуальность и достоверность всей информации, размещаемой в Сервисе (включая, но не ограничиваясь: данные об объектах, контактные сведения, описания, фотографии, документы);
- Соответствие размещаемого контента требованиям законодательства РФ, в том числе:
 - законам о рекламе (ФЗ №38 "О рекламе");
 - требованиям к размещению объявлений на площадках-партнерах (Авито, ЦИАН и др.);
 - нормам о защите прав потребителей;
 - запрету на распространение ложных сведений.

6.3.2. Разрешения третьих лиц:

При размещении в Сервисе информации, касающейся третьих лиц (включая персональные данные, изображения, сведения об объектах), Лицензиат:

- Гарантирует, что получил от таких третьих лиц все необходимые разрешения и согласия, в том числе:
 - на обработку персональных данных (если применимо);
 - на публикацию фотографий/описаний объектов;
 - на размещение рекламных объявлений от их имени (если Лицензиат действует как представитель);
- Обязуется предоставить Лицензиару по первому требованию доказательства наличия таких разрешений (копии согласий, договоры поручения/агентские и т.п.);
- Признает, что несет исключительную ответственность за отсутствие или ненадлежащее оформление разрешений, включая возможные претензии со стороны третьих лиц.

6.3.3. Последствия нарушений:

В случае выявления недостоверной информации или отсутствия необходимых разрешений:

Лицензиар вправе удалить такой контент без предупреждения;

Лицензиат возмещает все убытки Лицензиара, связанные с претензиями третьих лиц;

Доступ к Сервису может быть приостановлен до устранения нарушений.

6.4. Лицензиат несет ответственность, в том числе, но не ограничиваясь:

За размещение объявлений без согласия собственника объекта;

За использование чужих фотографий/описаний;

За публикацию ложных сведений о характеристиках объектов;

За рекламу от имени клиента без подтвержденных полномочий.

6.5. Ограничения ответственности и условия внешних сервисов

6.5.1. Размещение объявлений на внешних площадках

6.5.1.1. Лицензиар осуществляет автоматизированное размещение объявлений Лицензиата на сторонних площадках (Авито, ЦИАН, ДомКлик и др.) исключительно в рамках технических возможностей интеграции Сервиса с указанными площадками.

6.5.1.2. Лицензиар не несет ответственности за:

- отказ площадки в публикации объявлений;
- изменение правил модерации или требований к контенту на площадках;
- технические сбои в работе площадок-партнеров;
- удаление или блокировку уже размещенных объявлений.

6.5.1.3. В случае изменения требований площадок-партнеров Лицензиат обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней внести необходимые корректировки в:

- формат описания объектов;
- перечень обязательных данных;
- качество и содержание медиаматериалов.

6.5.2. Финансовые и страховые продукты

6.5.2.1. Сервис предоставляет техническую возможность взаимодействия с:

- банками-партнерами (ипотечное кредитование)
- страховыми компаниями (КАСКО, ОСАГО, ипотечное страхование)
- онлайн-брокерскими сервисами
- электронными регистраторами сделок

6.5.2.2. Для ипотечных продуктов:

6.5.2.2.1. Сервис обеспечивает:

- подачу заявок в банки-партнеры
- передачу пакета документов
- получение предварительных решений

6.5.2.2. Лицензиар не гарантирует:

- окончательное одобрение заявки
- сохранение первоначальных условий кредитования
- соответствие клиента требованиям конкретного банка

6.5.3. Для страховых продуктов:

6.5.3.1. Сервис позволяет:

- оформлять страховые полисы онлайн
- сравнивать предложения страховых компаний
- управлять существующими договорами

6.5.3.2. Лицензиар не несет ответственности за:

- изменение тарифов страховщиками
- отказ в выплате страхового случая
- действия/бездействие страховых компаний

6.5.4. Для онлайн-брокерских услуг:

6.5.4.1. Сервис предоставляет:

- доступ к базе шаблонов документов
- чат-комьюнити для консультаций
- инструменты для сопровождения сделок

6.5.4.2. Лицензиар не отвечает за:

- правильность заполнения документов
- юридические последствия сделок
- достоверность советов участников комьюнити

6.5.5. Для электронной регистрации:

6.5.5.1. Сервис обеспечивает:

- подготовку пакета документов
- отправку в Росреестр
- отслеживание статуса

6.5.5.2. Лицензиар не гарантирует:

- сроки регистрации
- положительное решение Росреестра
- юридическую чистоту сделки

6.5.6. Общие ограничения:

6.5.6.1. Все финансовые и страховые услуги предоставляются:

- через API-интеграции с партнерами
- в рамках текущих технических возможностей
- без гарантии бесперебойной работы

6.5.6.2. Окончательные решения по:

- выбору финансовых продуктов
- условиям страхования
- параметрам сделок

принимаются Лицензиатом и его клиентами самостоятельно на основании официальных предложений партнеров.

6.6. Юридическое сопровождение

6.6.1. Юридические услуги в рамках Сервиса включают:

- консультации по типовым вопросам;
- шаблоны документов;
- базовую проверку объектов.

6.6.2. Указанные услуги носят исключительно информационно-консультационный характер и не являются:

- юридическим заключением;
- гарантией успешности сделки;
- заменой персонального юриста.

6.6.3. Лицензиат подтверждает, что:

- самостоятельно оценивает юридические риски;
- несет полную ответственность за сделки с клиентами;
- использует предоставленные шаблоны документов под свою ответственность.

6.7. Общие положения взаимодействия

6.7.1. Лицензиар обязуется:

- поддерживать актуальные интеграции с ключевыми площадками;
- оперативно информировать об изменениях требований партнеров;
- предоставлять техническую поддержку по работе Сервиса.

6.7.2. Лицензиат соглашается с тем, что:

- требования внешних систем могут изменяться без предупреждения;

- конечный результат зависит от множества внешних факторов;
- Сервис является лишь инструментом автоматизации процессов.

6.8. Актуальный статус интеграций и особые требования партнерских сервисов всегда доступны в специальном разделе Личного кабинета. Список действующих партнеров может изменяться без предварительного уведомления.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Обработка данных согласно Политике конфиденциальности (<https://rspase.ru/privacy.pdf>).

7.2. Лицензиат согласен на сбор:

- Персональных данных
- Технических данных (IP, cookies).

8. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ

8.1. Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменять условия.

8.2. Изменения вступают в силу с момента публикации.

8.3. Использование Сервиса после изменений означает согласие.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Обработка персональных данных.

9.1.1. Согласие Лицензиата:

Лицензиат дает Лицензиару свое явное согласие на обработку своих персональных данных (ПДн) в объеме и для целей, предусмотренных настоящей Офертой и Политикой конфиденциальности, размещенной по адресу: [<https://rspase.ru/privacy.pdf>].

9.1.2. Ответственность за ПДн третьих лиц:

В случае внесения в Сервис персональных данных третьих лиц (включая, но не ограничиваясь: клиентов, контрагентов, представителей), Лицензиат:

- гарантирует, что получил от таких третьих лиц все необходимые согласия на обработку их ПДн в соответствии с требованиями Федерального закона №152-ФЗ "О персональных данных";
- обязуется предоставить по первому требованию Лицензиара копии соответствующих согласий;
- несет полную ответственность за отсутствие или ненадлежащее оформление таких согласий.

9.1.3. Лицензиат самостоятельно определяет правовые основания и объем обработки ПДн третьих лиц, вносимых в Сервис.

9.1.4. Обязанности Лицензиата:

Лицензиат обязуется:

9.1.4.1. Не вносить в Сервис специальные категории ПДн (раса, здоровье, интимная жизнь и др.) без отдельного письменного согласия субъекта данных;

9.1.4.2. Обеспечивать актуальность вносимых ПДн;

9.1.4.3. Немедленно уведомлять Лицензиара о необходимости прекращения обработки ПДн конкретного субъекта.

9.1.5. Ответственность:

9.1.5.1. Все претензии третьих лиц, связанные с обработкой их ПДн в Сервисе, разрешаются Лицензиатом за свой счет.

9.1.5.2. Лицензиар не несет ответственности за:

- правомерность внесения ПДн третьих лиц в Сервис;
- отсутствие или недействительность согласий на обработку ПДн;
- последствия, вызванные предоставлением Лицензиатом недостоверных ПДн.

9.1.6. Права Лицензиара:

Лицензиар вправе:

9.1.6.1. Требовать подтверждения наличия согласий на обработку ПДн третьих лиц;

9.1.6.2. Блокировать или удалять ПДн при наличии обоснованных подозрений в нарушении законодательства о ПДн;

9.1.6.3. Приостанавливать доступ к Сервису при выявлении нарушений в части обработки ПДн.

9.1.7. Ограничения:

Лицензиар обрабатывает ПДн третьих лиц исключительно в рамках функционала Сервиса и не использует их для иных целей без отдельного согласия субъектов данных.

9.2 Споры рассматриваются в суде по месту нахождения Лицензиара.

9.3. Применимое право – законодательство РФ.

9.4. Договор вступает в силу с момента акцепта.

10. Реквизиты Лицензиара:

ООО «ЭРСПЕЙС»

Юридический адрес: 603001, Российская Федерация, Нижегородская область, город Нижний Новгород, ул. Рождественская, д. 26, пом. ПЗ

ИНН: 5260499800

КПП: 526001001

Расчётный счёт:

40702810820000200225

Название банка:

ООО "Банк Точка"

БИК: 044525104

Корреспондентский счёт:

30101810745374525104

Акцепт:

"Оплатой QR-кода или нажатием "Согласен" вы подтверждаете полное принятие всех условий данной оферты в действующей редакции."

Дата последнего обновления: 25.06.2025

Действующая редакция всегда доступна по адресу: <https://rspase.ru/>